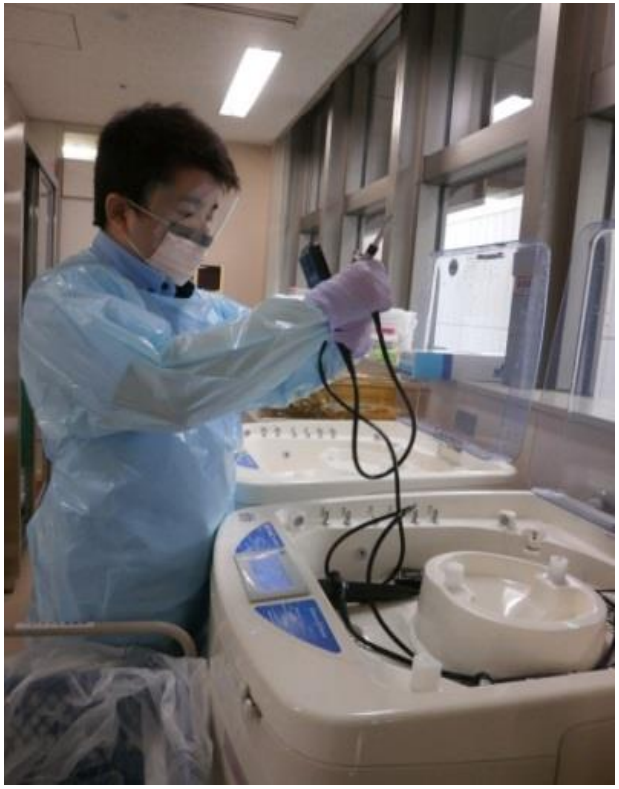
# 医療機関における資格への期待と活用可能性

医療機関の障害者雇用ネットワーク
代表　依田晶男

# 看護部門の仕事（清掃・洗浄）

- ベッドメイク
- 点滴スタンド、酸素ボンベ台、ストレッチャー、車椅子、歩行器、ベビーカー等の清掃
- 内視鏡の洗浄（機械洗浄の操作）
- 新生児保育器の清掃
- 哺乳瓶の洗浄

ベッドメイク



内視鏡の洗浄

新生児保育器の清掃

# 看護部門の仕事（事前準備）

- 点滴固定用テープのカット（ロール状のテープをオーダーに応じた様々な形状にカット）
- 各種パックの切り離し（注射器、薬剤、清綿等が入ったパックをミシン目で切り離し）
- 処置セットの袋詰め
- 各種シートやガーゼ等のカットと折り畳み
- 汚物用ビニール袋の折り畳み
- 医療廃棄物処理容器（段ボール製）の組み立て

点滴固定用テープのカット

ミシン目の切り離し

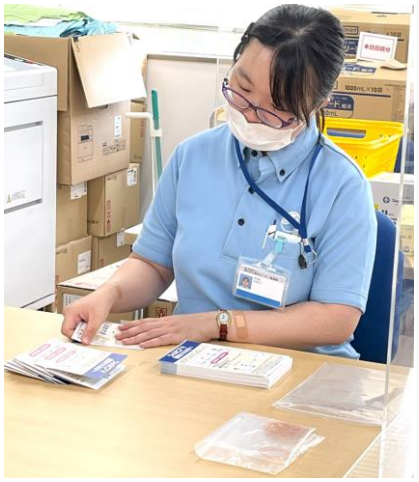
シートのカット

# 薬剤部門の業務

- 薬剤カートの搬送、清拭
- 薬剤トレーの清拭
- 薬品庫からの輸液のピックアップと薬品棚への補充
- 病棟から返納された注射薬を品目ごとに分類
- 薬剤への注意事項シール貼り
- 薬剤説明書の折りと薬剤袋への封入

カートの搬送

カートの清拭



薬剤説明書の折り畳み

トレーの清拭

輸液の補充

返納薬の回収

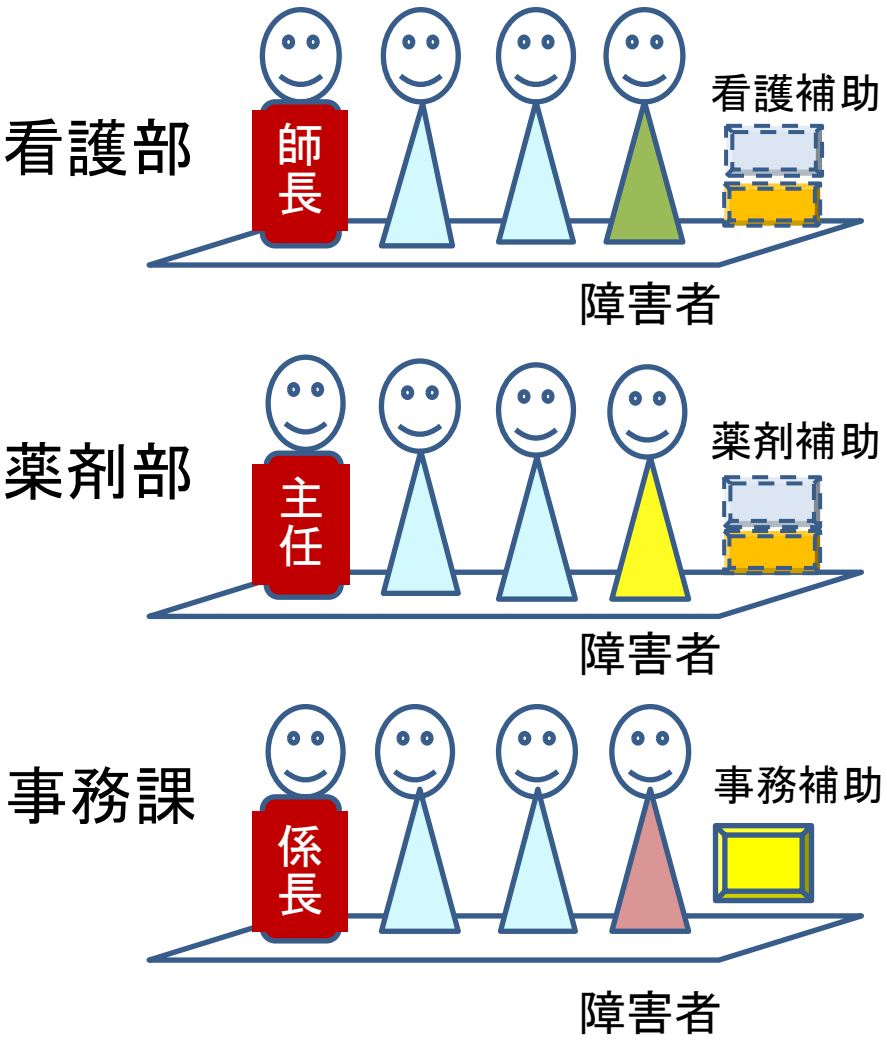
# 事務系の業務

- データ入力
- アンケートの集計、自由記載欄の入力
- 会議資料のコピーとセット
- 書類の編纂
- バーコードスキャン
- 病棟・外来と事務部門の文書搬送
- 部署印の押印
- 採用パンフレットの封筒への文書の封入と発送
- 掲示物資料等の加工（ラミネート等）
- カルテ庫の文書整理、図書室の本の整理
- 掲示物、ポスター等の掲示
- パンフレットスタンドへのパンフレットの補充
- 院外での健康教室の資料準備、会場設営

データ入力

部署印の押印

# 分散配置のイメージ

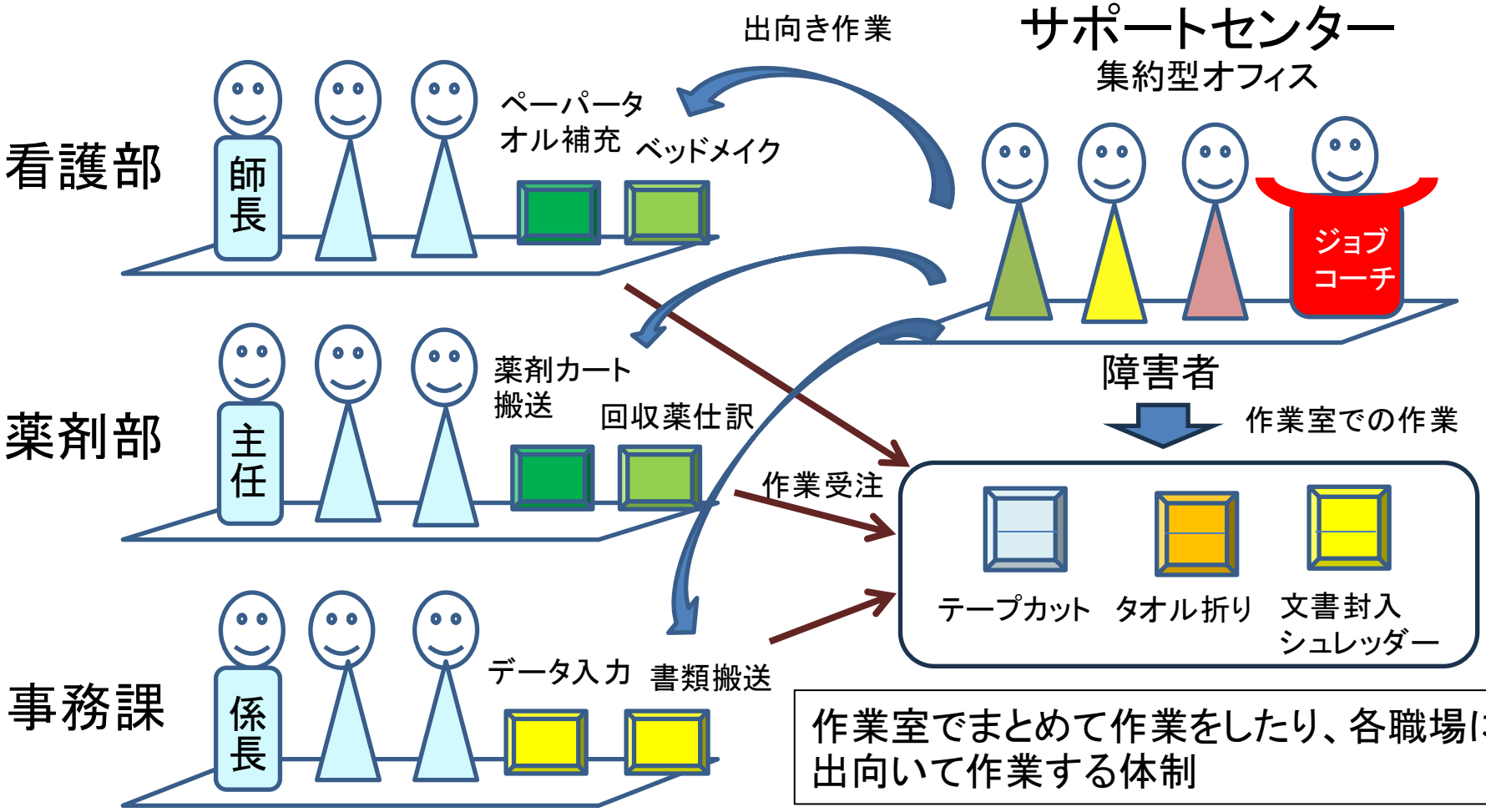



採用後に職場に分散して配置され、各職場の上司の指導で業務に従事する体制

配置先の上司が業務の合間に指導するため、負担感が伴う。

①配属先の業務に適性がないと戦力にならない
②配置先で従事できる業務量が少ないと手待ち時間が生じてしまう
③調子を崩すと仕事に穴が開く
④配置先の職場に貢献

# 集中配置（集約型オフィス）のイメージ




作業室でまとめて作業をしたり、各職場に出向いて作業する体制

職場からの作業の受注、スタッフへの分担・指導などは院内ジョブコーチが行う。

①各部門から様々な仕事を受注するので、適性のある仕事を割り振れる
②各部門から受注できるので、業務量も多くできる
③代行可能なので仕事に穴が開かない
④幅広い部門の「働き方改革」に貢献

# 集約型オフィスの活用法

分散配置の職場

病棟・外来

師長　師長

薬剤部・検査部等

主任　主任

事務部

係長　係長

業務の発注

ステップアップ

不調時の立て直し

管理者のサポート

ジョブコーチ

集約型オフィス

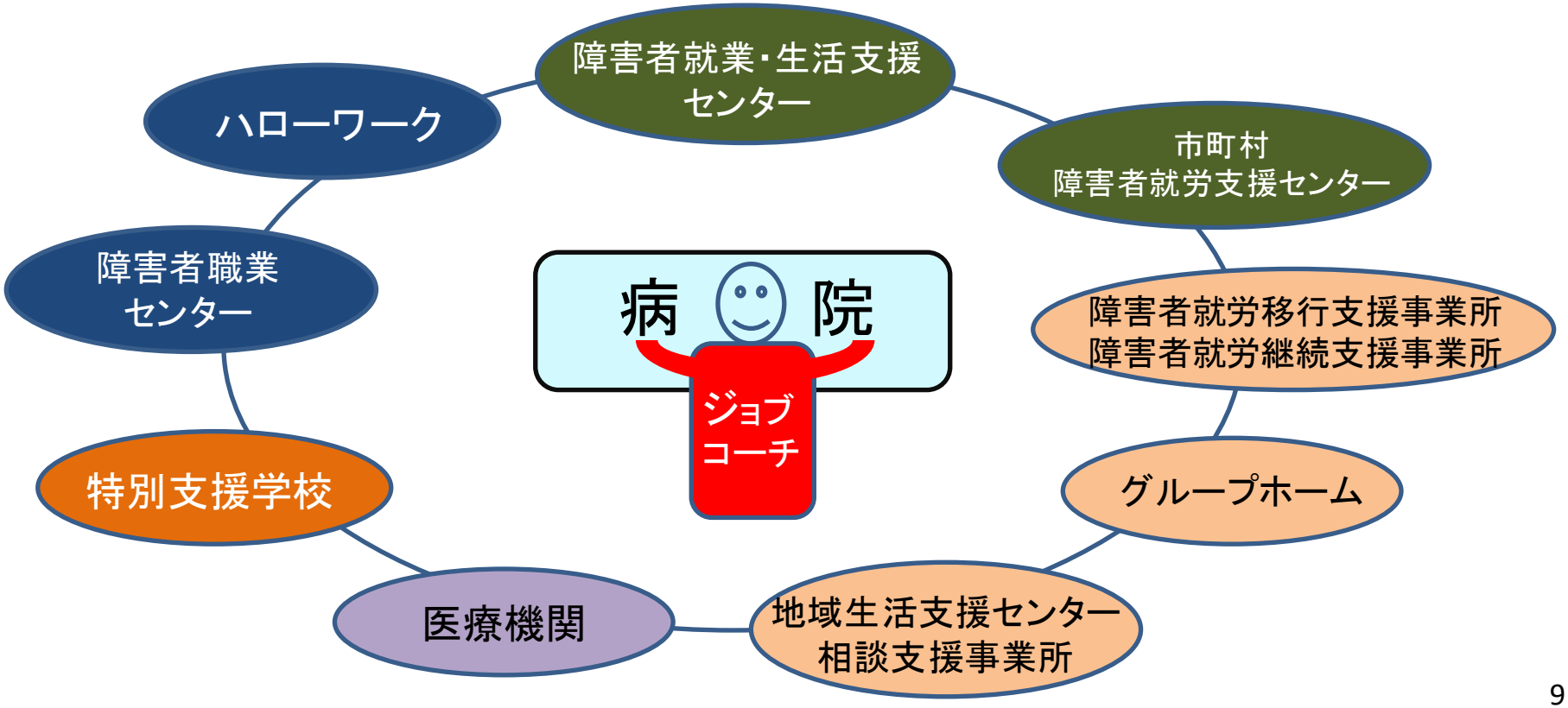
ジョブコーチ

採用後に一定期間の研修を集約型オフィスで行い、職場のルールの習得と適性把握した上で各職場に配置する方法もある。

# 地域の就労支援機関との連携

精神障害者や知的障害者の就労面や生活面をサポートする地域の支援機関が整備されてきた中では、地域の様々な社会資源を活用することが、安定的な就労には不可欠となっている。

そのためには、障害者を雇用する病院側にも、地域の社会資源の役割や具体的な支援内容を熟知した人材の存在が必要となっている。



# 医療機関における「障害者就労支援士」への期待と活用可能性

医療機関の収入源は「診療報酬」であり、資格ある職員の配置が「診療報酬」の要件であれば、収入増にも結びつくため職員配置は促される。

障害者雇用は医療そのものではなく、「診療報酬」に反映されないため、障害者雇用を支える職員（院内ジョブコーチ等）の配置は一部の病院にとどまり、身分も非常勤が大半。

集約型オフィスを設置し院内ジョブコーチを配置している病院では、企業在籍型ジョブコーチ研修を受講させるなどスキルアップにも配慮し、専門職の負担軽減や業務効率化についての院内理解も深まっているが、ジョブコーチの常勤化や処遇改善に対しては、経営陣の理解を得るハードルは高い。

国家資格化も視野に入れた「障害者就労支援士」の創設は、院内ジョブコーチの処遇改善について経営陣を納得させるきっかけになることを期待。

「診療報酬」では、看護補助者や医療事務補助者を配置したタスクシフトの体制が評価されている。今後、集約型オフィスの設置により、院内各部門から多彩な業務を引き受け幅広い専門職の負担軽減に資する体制を評価する場合には、「障害者就労支援士」の有無で評価額に差をつけることも考えられないか。